

# iSQueue

## System do zarządzania OBŚLUGĄ KLIENTA

### Moduły iSQueue:

- Serwer,
- Moduł zarządzania i obsługi,
- Moduł wyświetlacza,
- Moduł biletomatu,
- Moduł e-Wizyty
- Moduł rezerwacji wizyty internetowej.

### Możliwość Rejestracji klienta na 3 sposoby:

- Internet,
- Infokiosk,
- Biuro obsługi.

### Oprogramowanie zapewnia:

- Możliwość wywoływania głosowego przy zastosowaniu głośników w wyświetlaczach,
- Automatyczne limitowanie ilości wydawanych na bieżąco biletów w zależności od ilości zarezerwowanych wizyt,
- Możliwość umieszczenia aktualizowanej na bieżąco informacji o stanie kolejek na stronie serwisu internetowego jednostki,
- Automatyczne wstrzymanie wydawania biletów w przypadku, gdy algorytm oszacuje, że czas obsługi klientów wykracza poza czas pracy organizacji,
- Podpięcie i konfigurację do systemu kolejkowego dowolnej ilości biletomatów, wyświetlaczy, komputerów obsługujących.

### Najważniejsze funkcjonalności Systemu iSQueue

- System umożliwia klientowi w prosty sposób wybrać temat sprawy do załatwienia i zarezerwowanie terminu wizyty,
- Oprogramowanie umożliwia rozróżnienie rodzajów spraw wraz z możliwością rozróżnienia czasu ich obsługi,
- Internetowa rejestracja wizyty przez klienta odbywa się z wykorzystaniem kalendarza - wybór dostępnej daty i dostępnej godziny,
- Oprogramowanie automatycznie generuje i wysyła potwierdzenie rezerwacji wizyty klienta na telefon komórkowy (SMS) oraz adres e-mail,
- Możliwość przekazania klienta ze stanowiska do stanowiska bez konieczności wybierania nowego numeru sprawy,
- System „uczy się” ile trwa dana sprawa i dostosowuje czas wizyty następnej,
- System automatycznie przekierowuje klienta do stanowiska z najmniejszą liczbą oczekujących.

info **Software**  
POLSKA

...rozwiązania, które  
przynoszą korzyści!

## Każdemu klientowi zapewniamy

- Wdrożenie Systemu iSQueue w miejscu wskazanym przez klienta,
- Wsparcie systemu iSQueue, obejmujące świadczenie usług gwarancyjnych (w tym aktualizacja wersji do najbardziej aktualnej),
- Szkolenie dla użytkowników i administratorów,
- Przystosowanie wyglądu interfejsów graficznych (wyświetlacz i infokiosk),
- Asystę wdrożeniową inżyniera InfoSoftware od pierwszego dnia działania systemu,
- Możliwość instalacji na infrastrukturze klienta lub w chmurze (SaaS)
- Bezterminową licencję na korzystanie z oprogramowania,
- Licencję na wykorzystywanie systemu przez nieograniczoną liczbę użytkowników.



InfoSoftware Polska Sp. z o.o.