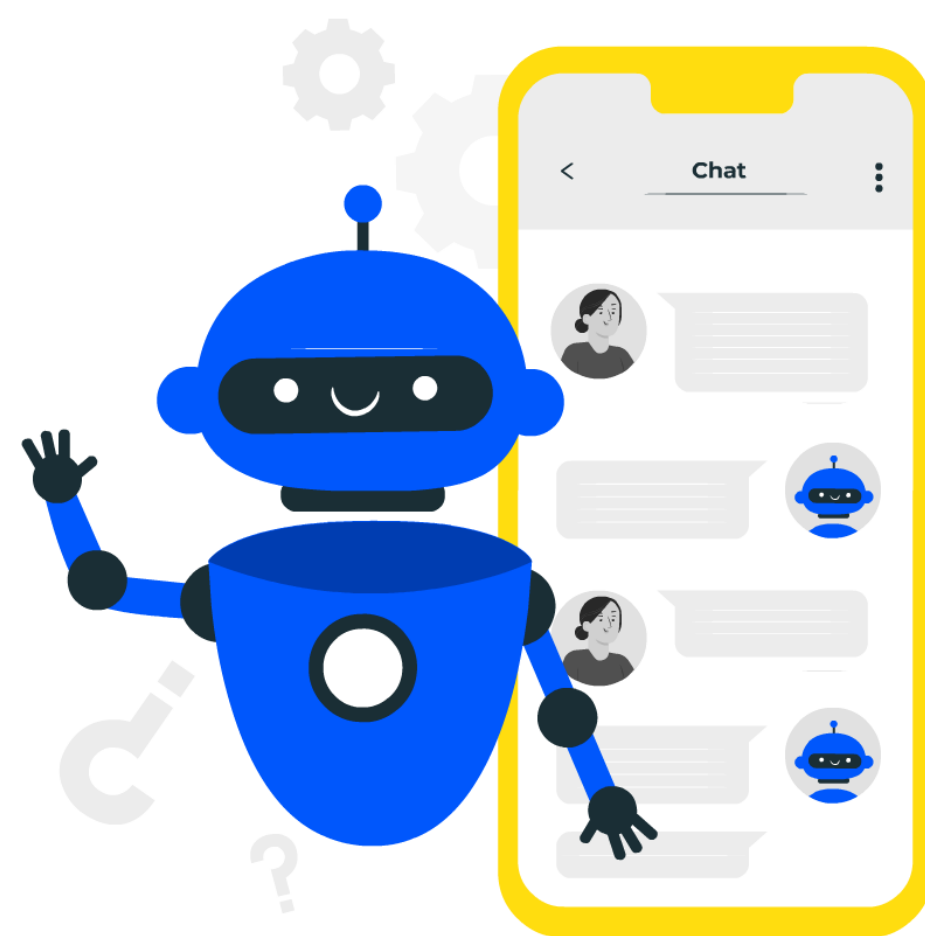


WIRTUALNY ASYSTENT

Komunikacja online ChatBoot

Wykorzystanie nowoczesnego narzędzia ze sztuczną inteligencją do szybkiej komunikacji administracji publicznej z interesantem. Automatyczna „rozmowa” na bieżąco obsłuży zapytanie i udzieli kluczowych informacji odciążając pracowników administracji.



Cechy wirtualnego asystenta

- ✓ Szybka reakcja na najczęściej zadawane pytania dot. konkretnej jednostki.
- ✓ Zautomatyzowana obsługa interesantów.
- ✓ Wielowątkowość – równoległe prowadzenie „rozmów” z licznymi interesantami.
- ✓ Odciążenie pracowników jednostki z podstawowych działań informacyjnych.
- ✓ Możliwość rejestracji wizyty w konkretnej sprawie w konkretnym terminie.
- ✓ Tworzenie bazy najczęściej załatwianych spraw.
- ✓ Informator o e-usługach publicznych udostępnionych w jednostce.
- ✓ Pomoc w załatwieniu sprawy w języku obcym (np. język angielski czy ukraiński).

